



HARTMANN TRESCRE AG · Pamplonstraße 2 · D-33106 Paderborn



Paderborn, 06.02.2015

Mögliche Manipulation am Schloss Code Combi B und Combi B 30 der Firma Kaba Mauer GmbH

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unser Zulieferer, die Kaba Mauer GmbH, Heiligenhaus, hat uns dahingehend informiert, dass durch firmenexterne Tresortechniker ein Werkzeug entwickelt wurde, mit welchem das elektronische Tresorschloss Code Combi B bzw. dessen Nachfolger Combi B 30 (betroffene Produktreihen: 82132, 71161 und 71172) manipuliert, d. h. ohne Kenntnis des Codes geöffnet werden kann. Das entsprechende Werkzeug ist nach Angaben der Kaba Mauer GmbH seit Kurzem am Markt erhältlich.

Die Entwicklung eines solchen Werkzeugs zur Manipulation der genannten elektronischen Tresorschlösser, die von zahlreichen namhaften Tresorherstellern verbaut wurden, konnte zum Zeitpunkt von Konstruktion und VdS-Zertifizierung nicht vorhergesehen werden.

Wir erlauben uns aus diesem Grund den ausdrücklichen Hinweis, dass auch zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses mit Ihnen die mögliche Manipulation nicht vorhersehbar war. Der durch uns erhaltene Trecker entsprach in jeglicher Hinsicht dem Stand der Technik.

Durch die Firma Kaba Mauer GmbH sind bereits Verbesserungsmaßnahmen entwickelt worden. Diese sind auch bereits dem entsprechenden Prüfinstitut VdS vorgestellt und von diesem freigegeben worden. Die nunmehr auszuliefernden Produkte sind bereits mit der Verbesserungsmaßnahme versehen.

Wir teilen die Auffassung der Kaba Mauer GmbH, dass es aufgrund der vorliegenden Erkenntnisse keinen Handlungsbedarf in Richtung Produkttausch gibt. Wir sind jedoch gehalten, Sie darüber zu informieren, damit Sie gegebenenfalls geeignete Maßnahmen treffen können, um mögliche Schäden abzuwenden.

Möglicherweise kann es aufgrund des nunmehr aufgetauchten Manipulationswerkzeuges zu entsprechenden Schadensfällen infolge nicht mehr gewährleisteter Sicherheit kommen, die versicherungsmäßig nicht abgedeckt sind. Bitte nehmen Sie hierzu Kontakt mit Ihrer Versicherung auf.

Im Rahmen unseres umfassenden und nachhaltigen Kundenservices bieten wir Ihnen in dieser Situation gerne Hilfe an. Wir haben uns dazu entschlossen, Ihnen ein spezielles Umbau-
programm für die Schlosseinheiten anzubieten.

ZENTRALE
Pamplonstraße 2
D-33106 Paderborn
Tel. (05251) 17 44-0
Fax (05251) 17 44-999

Ausstellung und Verkauf
Mo-Fr 08.00-18.00 Uhr
www.hartmann-tresore.de
info@hartmann-tresore.de

■ PRODUKTE

Geschäftstresore
Privattresore
Feuersichere Tresore
Wandtresore
Waffenschränke
Datenträgersafes
Dokumentensafes
Möbeltresore
Hotelsafes
Minibars
Schlüsseltresore
Tresorraumtüren
Airbrushtresore
Gebrauchttresore
Bankentechnik

■ LEISTUNGEN

Alle Sicherheitsstufen
Alle Größen
Alle Farben
Sonderanfertigungen

■ SERVICE

- Beratung vor Ort
- Entsorgung von Altressoren
- Umtransporte
- Soforthilfe bei Einbruch
- Schadengutachten
- Leihressore
- Leasing & Finanzierung

Dies geschieht im Einklang mit Angeboten der Firma Kaba Mauer GmbH. Diese bietet hier zwei Varianten an:

- Schlosseinheiten, die nicht älter sind als zwei Jahre (ab dem 01.01.2013), können kostenlos mit modifizierten Produkten ersetzt werden.
- Schlosseinheiten, die älter als zwei Jahre sind, können für 65,00 € inkl. Mehrwertsteuer (54,62 € netto) pro Einheit gegen Rückgabe des alten Schlosses ausgetauscht werden.

Vorgehensweise:

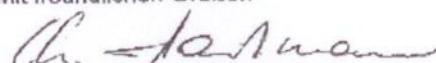
Sollten Sie von dem Angebot der Firma Kaba Mauer GmbH Gebrauch machen wollen, so müssen die zu ersetzenen Schlosser durch die HARTMANN TRESORE AG oder durch von ihr autorisierte Tresortechniker getauscht werden.

Die auszutauschenden Schlosser werden durch die Kaba Mauer GmbH modifiziert oder durch neuwertige Ware ersetzt.

Die im Rahmen des Umbaus erforderlichen Serviceleistungen bieten wir Ihnen als unseren Kunden zum Kulanzpreis in Höhe von 389,00 € inkl. Mehrwertsteuer (326,89 € netto), inkl. An- und Abfahrt, im Rahmen einer Tourenplanung an (gilt für Deutschland, ausgenommen Inseln).

An dieses Umbau-Angebot halten wir uns bis zum 30.06.2015 gebunden.

Mit freundlichen Grüßen



HARTMANN TRESORE AG
Christoph Hartmann
Vorstandsvorsitzender